

بسم الله الرحمن الرحيم



دانشگاه علوم پزشکی ارومیه

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

مرکز آموزش مجازی

چارچوب ارائه و ارزشیابی آموزش مجازی
در دانشگاه علوم پزشکی ارومیه

نیم سال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۵-۱۴۰۴

تدوین کنندگان : مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی و مرکز آموزش مجازی دانشگاه علوم پزشکی ارومیه

تاریخ تدوین : بهار ۱۴۰۵

به نام خدا

فهرست مطالب

۳	مقدمه.....
۳	اهداف.....
۳	به منظور دستیابی به اهداف مذکور، ضروری است، برنامه‌های هر دانشکده در چهار محور اصلی اجرا و پیگیری شوند.....
۴	فعالیت‌های مورد انتظار از کارشناس آموزش مجازی دانشکده ها پیرامون سامانه های آموزش مجازی.....
۵	فعالیت های دانشکده در محور برنامه ریزی برای آموزش (کلاسهای همزمان - محتوای غیرهمزمان).....
۶	فعالیت‌های دانشکده در محور پشتیبانی از فعالیت های آموزش مجازی.....
۶	فعالیت‌های دانشکده در محور نظارت و ارزشیابی.....
۷	نحوه پایش فعالیت های اعضای هیات علمی در زمینه مدیریت و برگزاری کلاس های همزمان و غیرهمزمان... ..
۹	چک لیست ارزیابی آموزش مجازی.....
۱۱	فلوچارت پایش و نظارت بر ارائه آموزش مجازی.....

مقدمه:

با توجه به دستورالعمل شماره ۵۰۰/۱۰/د مورخ ۱۴۰۵/۰۱/۰۹ معاونت آموزشی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، چارچوبی جامع و منسجم جهت ارائه و ارزشیابی دروس تئوری در نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۵-۱۴۰۴ به صورت مجازی و با رعایت اصول علمی، شفافیت و عدالت آموزشی، ارائه می گردد.

اهداف:

- ۱- پشتیبانی و نظارت بر کلیه فعالیت های یادگیری الکترونیکی بدون مشکل و ایجاد وقفه
 - ۲- تداوم کلیه فعالیت های یادگیری- یاددهی در سطح دانشکده / دانشگاه
 - ۳- ارزیابی و تعیین اثربخشی دوره های آموزشی بر اساس شاخص های تعیین شده به منظور تعیین نقاط قوت و ضعف و بهبود عملکرد فرآیند آموزش
 - ۴- مدیریت، کنترل ، ارتقا و نظارت بر حسن اجرای فعالیت های آموزش مجازی اعم از آزمون های دوره های مجازی و ارزیابی کیفیت درس های مجازی
 - ۵- ارائه بازخورد از طریق نامه اداری به منظور ارتقا کیفیت درس های مجازی
- به منظور دستیابی به اهداف مذکور، ضروری است، برنامه های هر دانشکده در چهار محور اصلی اجرا و پیگیری شوند:

- سامانه های آموزش مجازی (سامانه اسکای روم و سامانه نوید)
- برنامه ریزی منظم جهت برگزاری فعالیت های آموزشی (برگزاری کلاس های همزمان و بارگذاری محتوای غیرهمزمان).

- پشتیبانی از فعالیتهای آموزشی مجازی اعضای هیئت علمی و دانشجویان
 - نظارت و ارزشیابی مستمر بر انجام فعالیت ها در راستای آموزش مجازی
- فعالیت‌های مورد انتظار از کارشناس آموزش مجازی دانشکده ها پیرامون سامانه های آموزش مجازی
- بررسی سریع و جامع دروس فراخوانی شده در سامانه نوید از طریق تکمیل سامانه هم‌آوا در کمترین زمان ممکن.
 - تحلیل عملکرد اساتید در سامانه نوید بر اساس گزارش‌های ارائه شده توسط مسئول سامانه و ارائه بازخورد سازنده به اساتید به منظور بهبود کیفیت آموزش مجازی.
 - بررسی امکان دسترسی اساتید به بستر اسکای روم و تخصیص لینک اختصاصی جهت تدریس آنلاین
 - همکاری کارشناس آموزش مجازی دانشکده با نمایندگان دانشجویان هر ورودی برای جمع‌آوری بازخورد مستقیم درباره سامانه‌های آموزش مجازی و انتقال آن به مراکز مربوطه.
 - ایجاد خط ارتباطی فعال با اساتید دانشکده برای شناسایی مشکلات، انتقال پیشنهادات و همکاری در جهت رفع موانع آموزشی.
 - هماهنگی منظم بین مسئولین آموزش مجازی دانشکده‌ها و مرکز آموزش مجازی دانشگاه برای انتقال مشکلات و پیشنهادات دانشجویان و اساتید به صورت سیستماتیک و به موقع.

فعالیت های دانشکده در محور برنامه ریزی برای آموزش (کلاسهای همزمان- محتوای غیرهمزمان)

- تمام کلاسهای همزمان و غیرهمزمان باید دقیقاً مطابق طرح درس ترکیبی، مجازی در زمان مقرر برگزار شود.
- در صورت برگزاری کلاس ها در سامانه اسکای روم، محتوا یا پاورپوینت تدریس شده مجدداً در سامانه نوید بارگذاری گردد.
- لینک و مشخصات کلاس برگزاری شده در سامانه اسکای روم (اعم از تاریخ و ساعت برگزاری) باید در سامانه نوید ثبت گردد.
- مدت زمان کلاسهای همزمان بین ۳۰ تا ۶۰ دقیقه باشد و طوری برنامه ریزی شود که تعامل کامل دانشجویان با ممکن باشد.
- تعداد جلسات همزمان و غیرهمزمان باید با تعداد جلسات آموزشی تعیین شده برابر باشد.
- حداقل محتوای چندرسانه ای بارگذاری شده و قابل قبول شامل پاورپوینت صداگذاری شده یا پاورپوینت به همراه پادکست می باشد. (صدای استاد باید شفاف، واضح و قابل فهم باشد).
- هر جلسه غیرهمزمان حداقل شامل ۲۰ دقیقه محتوای چندرسانه ای قابل اجرا ، همراه با فعالیت تعاملی (آزمون، تکلیف یا تالار گفتگو) باشد.
- حضور دانشجویان مطابق ملاکهای سامانه نوید (مشاهده محتوا، انجام فعالیتها، شرکت در جلسات و آزمونها) محاسبه می شود.

فعالیت‌های دانشکده در محور پشتیبانی از فعالیت های آموزش مجازی

پشتیبانی اساتید

- شناسایی تمام فرآیندهای نیازمند پشتیبانی از اساتید و دانشجویان دانشکده.
- تعیین فرآیند ارائه خدمت کارشناسان و اعلام آن با نظارت معاون آموزشی
- ایجاد خطوط ارتباطی سریع و منظم برای پاسخگویی به نیازهای اعضای هیات علمی و دانشجویان.

فعالیت‌های دانشکده در محور نظارت و ارزشیابی

- هر دانشکده، یک کارشناسی که دوره آموزشی مرتبط را گذرانده، تعیین کرده و به عنوان مرجع نظارت و ارزشیابی به مرکز آموزش مجازی دانشگاه معرفی کنند.
- الزام گروه‌های آموزشی به نظارت بر کمیت و کیفیت دروس بارگذاری شده در نوید بر اساس گزارش‌های هفتگی مرکز آموزش مجازی.
- الزام گروه‌های آموزشی به نظارت بر نشست های برگزار شده در سامانه اسکای روم بر اساس گزارش‌های هفتگی مرکز آموزش مجازی و مشخصات کلاس آنلاین ثبت شده در سامانه نوید.
- حضور کارشناسان دانشکده در کلاس‌های همزمان (۱۰ الی ۲۰ دقیقه) برای بررسی کیفیت و مشکلات فنی.
- تشکیل شبکه نمایندگان دانشجویی (هر ورودی) برای ارزیابی کیفی آموزش مجازی و انتقال بازخورد.

- ارائه منظم بازخورد ماهانه توسط دانشجویان از طریق کارشناس آموزش مجازی دانشکده به شورای آموزشی دانشکده.

نحوه پایش فعالیت های اعضای هیات علمی در زمینه مدیریت و برگزاری کلاس های همزمان و غیرهمزمان

شرح فعالیت : برگزاری کلاس های همزمان و غیرهمزمان به صورت جامع، با هدف دستیابی به اهداف درسی و با بهره گیری از سامانه نوید و ابزارهای آن مانند مازول های محتوا، تکالیف، آزمون، گفتگو و پیام، انجام می شود

- نظارت بر این کلاس ها به دو شکل کمی و کیفی صورت می گیرد
- کمی: از طریق گزارش های سامانه نوید، کلیه فعالیت های اساتید در مازول های کلاس درس ثبت و بررسی می شود .
- کیفی: با استفاده از چک لیست مشاهده و حضور مشاهده گران (دانشجویان و مدیران گروه ها)، ارزیابی کیفیت کلاس های همزمان و غیرهمزمان انجام می شود.

مسئول: مدیر گروه آموزشی - کارشناس آموزش مجازی دانشکده - شبکه دانشجویی

ارزشیابی کننده: در بخش کمی: کارشناس آموزش مجازی دانشکده

در بخش کیفی: نمایندگان دانشجویی - مدیران گروه های آموزشی

ابزار:

- **بخش کمی:** فایل اکسل تعداد فعالیت ها در سامانه نوید، فایل اکسل تعداد نشست ها در سامانه اسکای روم و فرم گزارش فعالیت (اکسل اخذ شده کارشناس آموزش مجازی دانشکده از کارشناس مسئول آموزش مجازی دانشگاه)

- **بخش کیفی:** چک لیست ارزیابی درس

- **زمان فعالیت:** نظارت به صورت مداوم در پایان هر ماه انجام می گردد

ارائه گزارش: مرکز آموزش مجازی نسبت به جمع آوری چک لیست ها اقدام و تدوین گزارش بر اساس چک لیست های مربوطه انجام و به شورای آموزشی دانشگاه ارائه می گردد.

چک لیست ارزشیابی آموزش مجازی

وضعیت موجود			عنوان موارد ارزشیابی	ردیف
غیر قابل قبول	مناسب	قابل قبول	ارزشیابی اساتید آموزش مجازی در کلاس غیر همزمان	
			استاد مربوطه حداقل فعالیت های مربوط به مدرس را در سامانه های یادگیری الکترونیکی انجام داده است.	۱
			استاد مربوطه طرح درس کامل واحد درسی را حداقل یک هفته قبل از شروع برنامه آموزشی بر روی سامانه مدیریت یادگیری (نوید) بارگذاری کرده است.	۲
			استاد مربوطه بازخورد مناسب نسبت به تکالیف آموزشی ارائه داده است.	۳
			تعداد محتوای بارگزاری شده بر اساس اهداف طرح درس	۴
			استفاده از ماژول های تکلیف، آزمون و گفتگو در سامانه نوید	۵
غیر قابل قبول	مناسب	قابل قبول	ارزشیابی اساتید آموزش مجازی در کلاس غیر همزمان	
			برنامه طرح درس ارائه جلسات در سامانه نوید	۱
			شروع کلاس همزمان براساس برنامه اعلام در سامانه نوید	۲
			مدت زمان برگزاری کلاس های همزمان (۳۰ الی ۶۰ دقیقه)	۳
			توانایی فعالیت و استفاده از امکانات کلاس مجازی (استفاده از میکروفن، وب کم و ...)	۴
			نحوه بیان و تدریس در کلاس مجازی	۵

وضعیت موجود			عنوان موارد ارزشیابی	ردیف
غیر قابل قبول	مناسب	قابل قبول	ارزشیابی محتوای الکترونیکی بارگذاری شده	
			اجزا محتوای الکترونیکی متناسب با طرح درس و سرفصل دروس می باشد.	۱
			محتوای الکترونیکی حاوی زمان مناسبی بین ۳۰ تا ۶۰ دقیقه می باشد.	۲
			محتوای الکترونیکی حاوی حجم مناسبی از کیفیت دیداری و شنیداری برخوردار است.	۳
			منابع درسی متناسب با محتوای آموزشی فراگیر معرفی شده است.	۴
			در محتوای الکترونیکی تهیه شده، سوال از فراگیر و انجام تکلیف خواسته شده است.	۵
			اهداف آموزشی برای هر بخش از محتوای الکترونیکی تعیین شده است.	۶
غیر قابل قبول	مناسب	قابل قبول	امکان دسترسی به سامانه یادگیری الکترونیکی	
			امکان دسترسی به سامانه یادگیری در حداقل چهار روز از هفته برای فراگیر در تمام ساعات شبانه روز فراهم بوده است.	۱
			امکان تماس با کارشناس پشتیبانی سامانه برای فراگیر حداقل چهار روز از هفته فراهم بوده است	۲



دانشگاه علوم پزشکی ارومیه
معاونت آموزشی، مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی
مرکز آموزش مجازی



فلوچارت پایش و نظارت بر ارائه آموزش مجازی در دانشگاه علوم پزشکی ارومیه

